



Muresan L., Heyworth F., Mateva G. and Rose M. (2011) Leitfaden für die Qualitätssicherung im Sprachunterricht (Qualitraining)¹

Europarat (Europäisches Fremdsprachenzentrum)

Hauptbereiche

Nano: Spracherwerb		Micro: Unterrichtsentwicklung		Meso: Schulentwicklung		Macro: (Inter)systemischer Ansatz	
1.1.		2.1.		3.1.	✓	4.1.	✓
2.1.		2.2.		3.2.		4.2.	✓
3.1.		2.3.		3.3.		4.3.	✓
4.1.		2.4.		3.4.		4.4.	
5.1.		2.5.		3.5.		4.5.	

Was ist Qualitraining?

Qualitätssicherung gehört nicht nur zum Verantwortungsbereich des Top-Managements. Es ist wichtig, dass alle Beteiligten im Bildungsprozess ihre Rolle innerhalb des Systems verstehen und somit zur Qualitätsentwicklung der Lernprozesse und -ergebnisse aktiv beitragen. Die "Qualitätskultur" ist Kern dieses komplexen, integrativen Ansatzes.

An wen wendet sich Qualitraining?

- Lehrkräfte und LehrerbildnerInnen
- InspektorInnen und deren AusbilderInnen, MultiplikatorInnen, die Seminare zum Thema Bildungsmanagement abhalten, PraktikerInnen in führender Position in nationalen/regionalen Verbänden und Netzwerken

Schlüssel für EOL



→ Institutionelle Selbstevaluation

Im zweiten Teil von Einheit 3 wird die **institutionelle Selbstevaluation** in ihren verschiedenen Dimensionen untersucht. Prinzipien, Funktionen und Ziele werden in Bezug auf den Kontext und die zentralen Aspekte des Selbsteinschätzungsprozesses diskutiert. Der Leitfaden soll die Leserschaft dazu anregen, die Verbindung zwischen der Selbstevaluation des Einzelnen und eines Teams zu untersuchen sowie die Rolle der gemeinsamen Analyse der institutionellen Prozesse und Verfahren für die Planung von Maßnahmen und die Verbesserung der Qualität genauer zu betrachten.

→ Benchmarking

Benchmarking ist in einem breiteren sozialen Umfeld ein Werkzeug des Qualitätsmanagements. Es wird zum Vergleichen einer Organisation mit einer anderen hinsichtlich verschiedener Leistungsaspekte

¹ Muresan L., Heyworth F., Mateva G. and Rose M. (2011), *Leitfaden für die Qualitätssicherung im Sprachunterricht (Qualitraining)*, Europarat (Europäisches Fremdsprachenzentrum), Graz. <http://qualitraining2.ecml.at/> und <http://archive.ecml.at/mtp2/qualitraining/results/>

Dies ist ein Ergebnis des Projekts „Fremdsprachenfreundliche Lernumgebungen“ (2016-2019) des Europäischen Fremdsprachenzentrums (EFSZ). Das EFSZ ist eine Einrichtung des Europarates, die in ihren Mitgliedsstaaten Sprachenbildung auf höchstem Niveau fördert.

www.ecml.at/Learningenvironments



eingesetzt. Wir suchen und analysieren Informationen zu verschiedenen Aspekten der Leistung, in der eine andere Organisation sich auszeichnet, mit dem Ziel, die Leistungen und aktuellen Praktiken unserer eigenen Institution zu verbessern.

Beim strategischen Benchmarking-Ansatz wird untersucht, was eine Organisation unternimmt, wohingegen beim operativen Benchmarking-Ansatz betrachtet wird, wodurch sich der Erfolg einstellt. Der datenorientierte Ansatz des Benchmarkings untersucht den Vergleich zwischen datenbasierten Punktzahlen und Leistungsindikatoren.

Das Benchmarking ist auf systematische und strukturierte Weise anzuwenden, damit es Wirkung zeigt. Hierzu gehören detaillierte Datenerhebung, Analyse von Prozessen und Ergebnissen und Bewertungsverfahren, um schließlich festzustellen, warum die Leistung einer Organisation der einer anderen überlegen ist und wie sie erreicht und übertroffen werden kann.

Vorschlag für EOL

- **Die systemische Einbeziehung aller Akteure fördert die Entwicklung leistungsfähiger Lernumgebungen**

Ähnliche Ressourcen

QualiTraining Website, "Qualitätsentwicklung für die Unterrichtspraxis – QualiTraining anwenden", Europarat (Europäisches Fremdsprachenzentrum), Graz, 2011.

<http://qualitraining2.ecml.at/ApplyingQT/tabid/2227/language/de-DE/Default.aspx>

Dies ist ein Ergebnis des Projekts „Fremdsprachenfreundliche Lernumgebungen“ (2016-2019) des Europäischen Fremdsprachenzentrums (EFSZ). Das EFSZ ist eine Einrichtung des Europarates, die in ihren Mitgliedsstaaten Sprachenbildung auf höchstem Niveau fördert.

www.ecml.at/Learningenvironments

